

Bouwsteen: Onderzoek internationale kenniswerkers door ASML

Internationale kenniswerkers zijn een bijzondere groep inwoners van onze regio. Bedrijven en kennisinstellingen in de regio hebben deze kenniswerkers nodig om goed te kunnen presteren. Het is daarom goed om te weten waarom internationale kenniswerkers naar onze regio komen en wat ze vinden van het wonen en werken hier. ASML deed een onderzoek bij de medewerkers die vanuit het buitenland bij ASML zijn komen werken. Monique Mols van ASML presenteerde het onderzoek in de bijeenkomst van de werkplaats Strategie Ruimte op 1 oktober jl.

Op het hoofdkantoor van chipmachinefabrikant ASML (in Veldhoven) werken meer dan 8.000 mensen die samen 87 nationaliteiten vertegenwoordigen. Ongeveer 20% van de ASML medewerkers heeft geen Nederlandse nationaliteit. Voor ASML is die diversiteit heel belangrijk. Samenwerking in multidisciplinaire en multiculturele teams geeft een beter resultaat omdat we dan optimaal gebruik maken van verschillende inzichten en kennis. Dat is essentieel in een innovatieve omgeving. Een internationale blik is ook belangrijk omdat de meeste klanten van ASML zich buiten Europa, nl in Azië en in de Verenigde Staten bevinden. Ook werft ASML nieuwe medewerkers op de internationale arbeidsmarkt omdat in Nederland techniek talent schaars is. Het aanbod aan Nederlandse technici is niet voldoende om aan de behoefte bij ASML te voorzien.

ASML wilde meer inzicht krijgen in de redenen waarom mensen een baan in het buitenland zoeken en hoe de verhuizing naar een nieuw land (Nederland) en een nieuwe baan (bij ASML) bevalt. In juni 2015 deed ASML een onderzoek waarin 143 internationale kennismedewerkers (met een vast contract) van het bedrijf een online vragenlijst invulden. Samengevat waren de resultaten als volgt:

De wens om te werken voor een internationaal bedrijf en een uitdagende baan waren de belangrijkste redenen om in het buitenland te gaan werken. Tijdens de zoektocht is de inhoud van de baan het belangrijkste, gevolgd door salaris, arbeidsvoorwaarden en leefomgeving.

De internationale medewerkers van ASML zijn over het algemeen zeer tevreden over hun beslissing om te verhuizen voor hun baan bij ASML. Op een schaal van 1 tot 10 is de gemiddelde score 7,7 (waarbij 67% van de respondenten een cijfer 8 of hoger toekenden).

Elementen die minder positief scoren zijn het aanbod van activiteiten, sociale contacten buiten het werk en de mate waarin de partner zich thuis voelt in Nederland.

Het is voor ASML belangrijk dat internationale kenniswerkers de Brainport regio zien als een aantrekkelijke plek en dat ze er langere tijd willen werken en er met hun familie willen wonen. Het onderzoek van ASML geeft aan dat zaken als (Engelstalig) cultureel aanbod, toegankelijkheid van algemene informatie, openingstijden van winkels, het aanbod van woningen en scholen en ook de mogelijkheden voor partners om te werken, zeker nog verbeterd kunnen en moeten worden. De Werkplaats Strategie Ruimte heeft met belangstelling kennis genomen van het onderzoek.